

附件 1：

项目支出绩效自评表
(2025 年度)

项目名称		2025 年-丰台区接诉即办考评激励专项资金					
主管部门		北京市丰台区人民政府			实施单位	丰台区人民政府玉泉营街道办事处	
项目资金 (万元)		年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额		67	67	10	100%	10
	其中：当年财政 拨款		67	67	—		—
	上年结转 资金				—		—
	其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	玉泉营街道将充分有效使用接诉即办考评激励专项资金，开展好相关业务培训和高频诉求化解工作，解决居民群众急难愁盼问题，高质量完成接诉即办质效提升工作。			通过项目开展，完成了接诉即办相关业务培训和高频诉求化解工作，提升工作效率。			
绩效 指标	一级指 标	二级指标			分 值	得 分	偏差原因分析及改 进 措施
	产出指 标	数量指标			15	14	产出内容不明确， 科学合理性不足。 加强指标设置学 习，合理设置指标
		质量指标			15	14	质量指标考核标准 不明确，科学合理 性不足。加强指标 设置学习，合理设 置指标
		时效指标			15	15	

	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	20	19	指标量化程度不足，加强指标设置学习，合理设置指标
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	成本指标	经济成本指标	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	9	未明确满意度调查范围，指标设置不合理。加强指标设置学习，合理设置指标
	总分		100	96	